

POLITICA PER LA QUALITÀ

La FONDAZIONE ISTITUTO GERIATRICO LA PELUCCA ONLUS dal 1927 opera nel campo dei servizi sanitari e assistenziali in regime residenziale, semiresidenziale e domiciliare.

Nell'esercitare tali servizi, la FONDAZIONE considera il contesto di riferimento e le aspettative degli anziani e di altre persone in condizioni di fragilità elementi fondamentali per la crescita.

Tale approccio permette di gestire in modo pro-attivo il cambiamento, di affrontare al meglio le criticità di un settore complesso e in continua evoluzione e di cogliere le diverse opportunità nella logica del miglioramento continuo delle prestazioni.

La FONDAZIONE attraverso l'adozione di processi ben definiti, di un sistema di controllo e di monitoraggio puntuale e di investimenti continui in strutture, servizi, formazione e addestramento dei propri collaboratori è impegnata in modo determinato a:

- uniformarsi a quanto previsto dalla norma internazionale di riferimento in materia di Sistemi di Gestione della Qualità (UNI EN ISO 9001:2015)
- rispondere in modo puntuale e scrupoloso alle richieste e alle aspettative dei propri ospiti, cercando di captare e realizzare le aspettative espresse, cogenti o implicite
- diffondere la cultura della qualità e un "modus operandi" basato sulla professionalità, sull'attenzione e sul miglioramento continuo delle prestazioni
- ottimizzare l'organizzazione dei servizi, l'efficienza e l'efficacia dei processi
- attuare le buone prassi per affrontare i cambiamenti climatici
- gestire in modo ottimale eventuali situazioni di criticità, disservizi, problematiche.

Tale Politica indica gli obiettivi e i traguardi della FONDAZIONE ISTITUTO GERIATRICO LA PELUCCA ONLUS, è periodicamente revisionata ed è adeguatamente comunicata a tutte le persone che lavorano per l'organizzazione o per conto di essa ed è sempre disponibile al pubblico.

Sesto San Giovanni, 17 giugno 2024

Il Direttore Generale

Dott. Marco Ballarini

