

- ***Nel documento "proposta RSA aperta" si chiede di formulare una proposta in termini di percentuale sul fatturato della fondazione per il servizio di RSA Aperta, si chiede quale sia l'entità del fatturato cui far riferimento e quale sia l'attuale percentuale erogata per la gestione di questo servizio***

Il budget approssimativo degli ultimi anni è stato di circa 500.000 euro/anno. Le attuali condizioni contrattuali dell'appalto non sono significative ai fini della proposta.

- ***Nel medesimo documento sopra citato si chiede di attivare servizi domiciliari ulteriori a quelli del servizio RSA aperta, indicando le tariffe, ma successivamente nel medesimo documento si chiede di esprimere una percentuale sul fatturato della fondazione, si chiede quale sia l'entità del fatturato da considerare e se attualmente tali servizi aggiuntivi sono in essere e se sì, quale sia la percentuale applicata.***

Attualmente non sono in essere servizi domiciliari ulteriori rispetto alla RSA Aperta.

- ***Si chiede di poter conoscere lo storico degli accessi domiciliari e loro durata media suddiviso per mansioni***

Gli accessi sono svolti per ciascun assistito in coerenza col PAI. A titolo di informativa statistica sui PAI relativi all'anno 2019 si allega tabella con la distribuzione percentuale delle prestazioni effettuate per giorno della settimana.

- ***Si chiede di poter corredare l'elenco del personale, già pubblicato, con l'indicazione degli scatti di anzianità maturati e maturandi e se sono applicate delle migliorie ad personam***

Tale informazione non è attualmente disponibile.

- ***Si chiede di poter avere lo storico dei km percorsi nell'ultimo anno***

Tale informazione non è attualmente disponibile.

- ***Nel documento "proposta RSA aperta" si citano a titolo esemplificativo i pasti domiciliari, la fondazione metterebbe a disposizione un proprio centro di cottura oppure bisogna individuare uno? La proposta riguarderebbe la mera consegna del pasto a domicilio o anche la sua preparazione?***

La Fondazione dispone di un proprio centro cottura in grado di preparare pasti con significativa capacità produttiva disponibile.

- ***Si conferma che i palmari ed il software di gestione per i servizi domiciliari e la RSA aperta sono forniti dalla Fondazione, mentre è a carico dell'Aggiudicatario la formazione per l'utilizzo del software?***

Attualmente gli operatori non utilizzano dispositivi mobili. Il software di gestione del servizio è Tekne. Il progetto proposto può prevedere l'utilizzo di diverso software. Nell'offerta economica possono essere esplicitate le condizioni di utilizzo dei dispositivi mobili.