

- ***Premesso che la Dgr prevede il pagamento degli accessi in funzione prestazionale senza prevedere vincoli temporali, quali sono gli standard previsti dal contratto di appalto per le erogazioni dei servizi? Tempificazione per singola prestazione?***

Le prestazioni da erogare e le loro caratteristiche e tempificazioni saranno specificate sulla base dei fabbisogni di ciascun utente e definite nei singoli Progetto Individuali e dal PAI.

- ***Si richiede specifica delucidazione attestante che non basta il titolo dell'operatore ma che anche il livello contrattuale sia conforme al CCNL di riferimento e che ai sensi della vigente normativa di merito sui livelli minimi sindacali la stessa sia applicata anche a qualsiasi operatore anche in forma di libera professione o altra assunta per il pari costo figurato come prevede la normativa per i contratti di appalto.***

In riferimento alla gestione del personale si richiede all'appaltatore l'applicazione delle normative vigenti.

- ***Al fine di una giusta valutazione economica, per il contratto di appalto, in funzione delle esigenze delle famiglie, lo Standard Qualitativo che verrà intrapreso prevederà gli accessi Festivi?***

Le prestazioni da erogare e le loro caratteristiche e tempificazioni saranno specificate sulla base dei fabbisogni di ciascun utente e definite nei singoli Progetto Individuali e dal PAI. Nell'offerta potrà essere specificata una valutazione economica differenziata per le prestazioni erogate nei giorni festivi.

- ***Nell'esecuzione del servizio Rsa Aperta qui proponente quale è lo Standard di lavoro richiesto nell'esecuzione, quale può essere il turno over degli operatori proposti per singola famiglia? Se il singolo assistito avesse il mancato gradimento del singolo operatore quale è lo standard di gestione del caso?***

La Fondazione auspica, pur nel rispetto dei gradi di libertà consentiti dal contratto di appalto, la definizione di team di operatori che garantiscano la continuità assistenziale. Tale previsione costituirà elemento di valutazione dell'offerta.

La Fondazione si riserva la facoltà di segnalare eventuali incompatibilità tra utente e operatore da valutare congiuntamente all'appaltatore.

Ricordiamo comunque che la normativa prevede la verifica della soddisfazione dell'utente, anche attraverso la somministrazione di questionari di gradimento, pertanto tali risultanze saranno prese in considerazione nelle verifiche periodiche dell'andamento del servizio stesso.