

Nuovi traguardi...

Questo mese analizziamo quanto è emerso dai risultati ottenuti dal questionario di gradimento sui servizi erogati dalla Fondazione La Pelucca e in che misura i familiari hanno apprezzato tali servizi dandoci così modo di individuare ed evidenziare criticità e aree di miglioramento. Quest'anno, per la prima volta, per i familiari abbiamo realizzato il questionario "online" e cartaceo per gli ospiti in grado di compilarlo autonomamente. Sulla base di alcune domande che riguardano i servizi offerti dalla Pelucca rivolti agli ospiti che risiedono stabilmente presso le nostre strutture e a chi frequenta il Centro Diurno, quello che appare è chiaramente un giudizio positivo. Dai questionari emerge una buona

valutazione per tutti i servizi della Fondazione, in particolare per quanto riguarda l'Hospice, il SID (il servizio di Stimolazione Integrata Digitale) e il Centro Diurno. A proposito dell'RSA Aperta (il servizio domiciliare) si evidenzia l'esigenza di migliorare l'offerta perché per poter soddisfare la domanda in

SOMMARIO	
Risultati customer	pag. 2-3
"Il Genio Geriatrico"	pag. 4

merito ad alcune figure professionali (per esempio i fisioterapisti), occorre poter reperire tali figure che al momento sono poche rispetto alla richiesta da parte dei familiari. Come si può capire leggendo i grafici che rappresentano le due RSA della Pelucca, la percentuale delle persone che ha risposto al questionario supera il 50%. Per una migliore analisi ci auguriamo però che l'anno prossimo si riesca a coinvolgere un numero maggiore di familiari. Nelle pagine seguenti abbiamo rappresentato per ogni servizio l'elemento più apprezzato e quello meno. Punto fermo, come sempre, resta il nostro impegno a lavorare sugli aspetti da ottimizzare per continuare a offrire un servizio sempre migliore e soddisfare così le esigenze di ospiti e familiari.

CINEFORUM CHE PASSIONE!

In Pelucca è arrivato il cineforum! Un appuntamento fisso ogni giovedì mattina alle ore 10,30 per tenere compagnia ai nostri ospiti. Una rassegna di film selezionati che, grazie all'ausilio delle nuove tecnologie, sono visibili dal salone, ma anche da ogni camera grazie a un canale televisivo interno dedicato. Un'occasione per ritrovarsi tutti insieme, anche per coloro che rimangono nelle proprie stanze.

QUESTO EVENTO PARTECIPA A MILANO CIVIL WEEK 2024 VIVERE

La Pelucca

MasterClass RSA Edition

Laboratorio di cake design
con i volontari AVO e LILT

9 Maggio - ore 19
Fondazione La Pelucca onlus
Via Campanella 2, Sesto S.C.

Per iscrizioni:
info@fondazionepelucca.org

in collaborazione con Luigi Adamo, cake designer



PROMOSSO DA: Comune di Milano, BUONENOTIZIE, Futuro Terzo Settore, MILANO ETS

IN COLLABORAZIONE CON: Regione Lombardia

CON IL PATROCINIO DI: Fondazione di Comunità Milano, Fondazione Comunitaria Nord Milano, Regione Lombardia

CON IL PATROCINIO DI: Città metropolitana di Milano

MEDIA PARTNER: SHARE RADIO, MILANO

Nasce la band "Il Genio Geriatrico"

"Il Genio Geriatrico" è il nome della band composta da operatori della Fondazione La Pelucca che il 23 e 24 aprile si è esibita con **due concerti** nelle sedi di via Boccaccio e via Campanella. Con un repertorio di musica pop-rock e brani dagli anni '60 in poi, sono stati intrattenuti ospiti e visitatori. Formazione della band:

- Loredana Prati, *cantante*
- Paola Usai, *cantante*
- Maurizio Nicotra, *chitarra classica*
- Alessandro Di Girolamo, *tastiere*
- Gabriele Corsani, *tecnico audio-video*
- Margarita Castro Barzola, *scenografie*

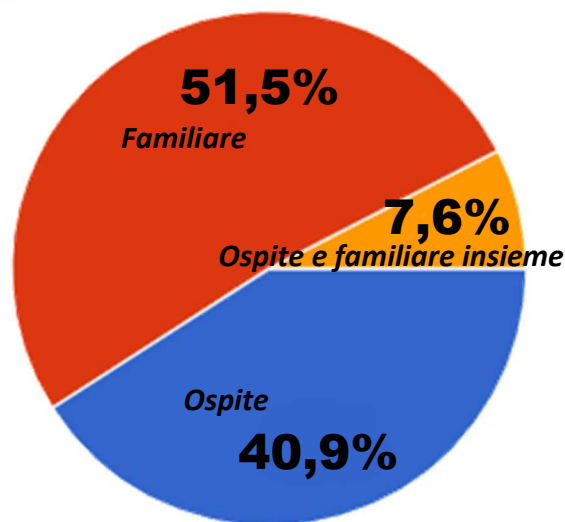
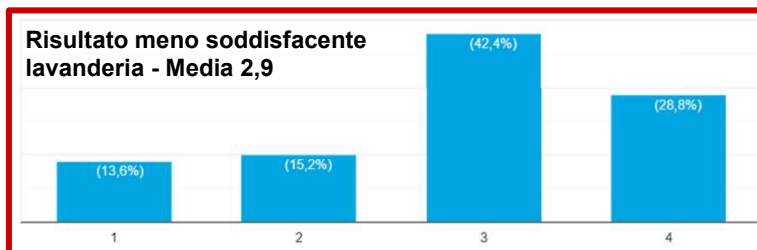
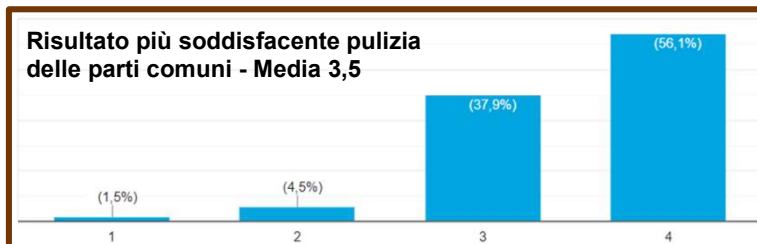


QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI

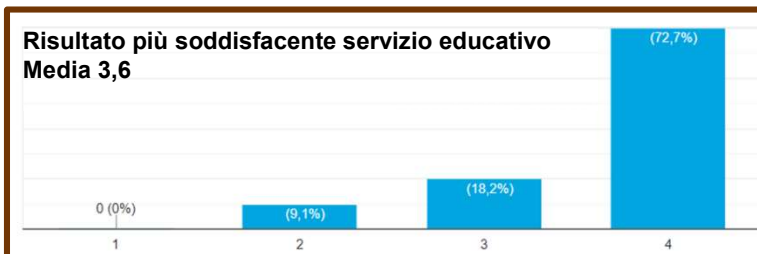
Legenda: Inadeguato (1) - Sufficiente (2) - Buono (3) - Ottimo (4)

RSA via Campanella - Media 3,25

Il questionario è stato compilato da 66 persone



RSA APERTA - Servizio domiciliare - Media 3,23



HOSPICE



Grande soddisfazione per quanto riguarda i risultati raccolti riferiti alla gestione dell'Hospice di via Campanella. Tutti i servizi offerti sono infatti risultati particolarmente apprezzati dai familiari.

Per quanto riguarda il servizio lavanderia, che dalle risposte che ci sono pervenute risulta essere quello meno apprezzato dai familiari della sede di via Campanella, l'impegno della Fondazione sarà sicuramente quello di migliorare la puntualità e l'efficienza nella tempistica e riconsegna dei capi lavati perfezionando così il servizio stesso e garantendo una maggiore soddisfazione da parte dei nostri utenti. Sarà inoltre cura della Fondazione cercare di migliorare la velocità di micro-chippatura degli indumenti per evitare ulteriori ritardi.

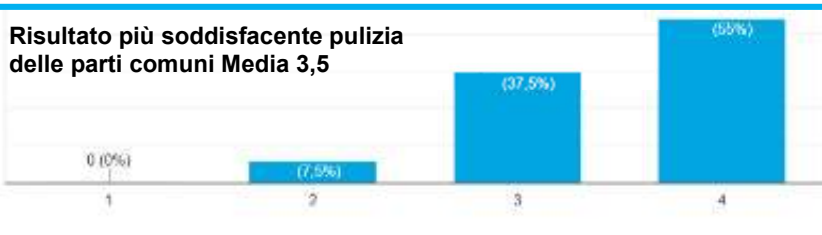
QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI

Legenda: Inadeguato (1) - Sufficiente (2) - Buono (3) - Ottimo (4)

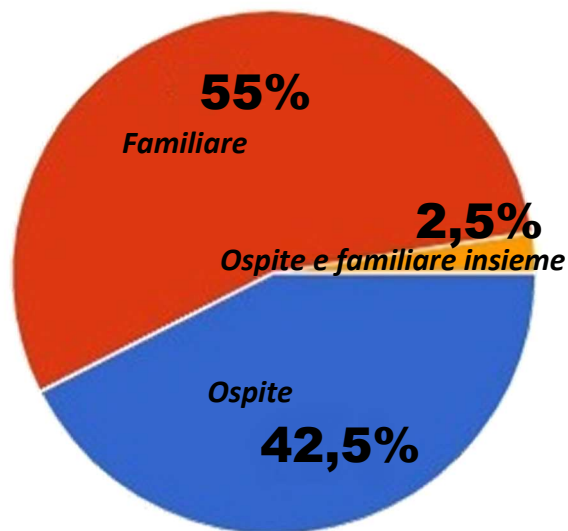
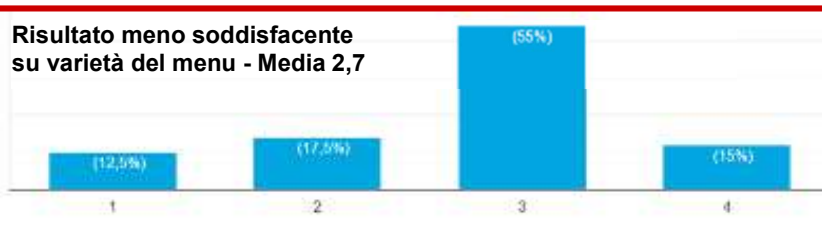
RSA via Boccaccio - Media 3,05

Il questionario è stato compilato da 40 persone

Risultato più soddisfacente pulizia delle parti comuni Media 3,5



Risultato meno soddisfacente su varietà del menu - Media 2,7

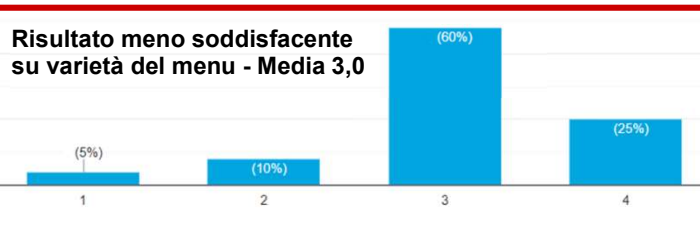


CDI - Media 3,37

Risultato più soddisfacente sul personale assistenziale - Media 3,8



Risultato meno soddisfacente su varietà del menu - Media 3,0



SID - Servizio di Stimolazione Integrata Digitale

Risultato sul gradimento del servizio



La Fondazione resterà vigile per soddisfare le esigenze dei familiari impegnandosi a migliorare la comunicazione tra loro e il nostro personale ottimizzando così la trasmissione delle informazioni.

La Pelucca porrà particolare attenzione sulla varietà del menu che è risultato un punto debole nella scala dei servizi offerti. L'intento sarà proprio quello di compiere una revisione periodica sulla composizione dei menu in base anche alla stagionalità dei prodotti. La Fondazione terrà anche conto dei desideri degli ospiti stessi per poterli soddisfare al fine di rendere ancora più piacevoli e graditi i pasti consumati presso le nostre strutture.

“Il Genio Geriatrico”

La band della Pelucca conquista tutti!

Il 23 e il 24 aprile “Il Genio Geriatrico” - la band formata da operatori della Fondazione La Pelucca - si è esibita con due concerti organizzati nelle sedi di via Boccaccio e via Campanella. Il gruppo ha presentato un vasto repertorio di canzoni spaziando dai classici della musica pop anni '60 fino ad arrivare ai giorni nostri con le melodie più moderne. Tra i brani proposti pezzi dei Beatles, di Mina e poi ancora George Gershwin e Domenico Modugno fino agli evergreen di Lucio Battisti e Gino Paoli. Grazie alle voci di Loredana Prati e Paola Usai, le due vocalist del gruppo accompagnate da Maurizio Nicotra alla chitarra classica e Alessandro Di Girolamo alle tastiere, la band ha riscosso un grande successo catalizzando l'attenzione di ospiti e visitatori.

Indispensabile anche il contributo di Gabriele Corsani che ha seguito la parte tecnica audio-video e di Margarita Castro Barzola che ha curato le scenografie e gli allestimenti.

Arrivederci ai prossimi concerti...!



Devolvere il
5x1000



alla nostra **Fondazione** non vi costerà nulla!
Dovrete solo scrivere nell'apposito riquadro
della **dichiarazione dei redditi**
il nostro **codice fiscale**

85001850156