

# Guardando al futuro ma pensando con orgoglio al passato...



Gianmaria Battaglia,  
Direttore Generale  
Fondazione La Pelucca

Carissimi Ospiti, parenti e dipendenti della Fondazione.

Dopo 4 anni e mezzo, a fine giugno termina il mio mandato di Direttore della Fondazione La Pelucca: è stato un mandato intenso, vissuto insieme, di cui, confesso, vado orgoglioso.

Negli ultimi 2 anni abbiamo anche vissuto un periodo decisamente "particolare" - che sappiamo resterà nella Storia - nel quale la Fondazione ha saputo dare il meglio di sé per tutelare i suoi Ospiti. Non è ancora tutto finito, ma sicuramente siamo vicinissimi al ritorno a una (almeno nuova) normalità. Un ringraziamento va quindi in

primis a tutto il personale che si è prodigato, in momenti a volte drammatici, dando il meglio di sé per garantire l'assistenza e il benessere ai nostri Ospiti.

Come Direttore rilevo anche i molti progressi organizzativi ed economici ottenuti, che hanno portato il bilancio a un pareggio (siamo una Fondazione no-profit, ma proprio per questo la sostenibilità economico/finanziaria è condizione fondamentale per garantire l'alta qualità assistenziale che è caratteristica fondante La Pelucca): grazie a ciò è stato anche possibile riprendere un piano di investimenti per il miglioramento strutturale e di sicurezza delle strutture che sono certo continuerà a dare i suoi frutti anche in futuro.

Approfitto quindi per ringraziare pubblicamente il CDA (nelle ben tre compagini che si sono succedute in questi ultimi anni), con cui sono stato chiamato a collaborare, per il sostegno



a me e a tutto lo staff, direttivo, amministrativo e assistenziale, che non è mai mancato anche nei momenti più critici. Così come ringrazio le rappresentanze dei nostri "clienti" (Ospiti e parenti), la cui dialettica, sempre costruttiva, ci ha spronato a dare il meglio. Voglio quindi concludere mandandovi un mio personale saluto riconoscente per la splendida esperienza professionale e umana che la Fondazione La Pelucca mi ha dato il privilegio di vivere, nella certezza che il "testimone" del percorso avviato passerà in buone mani verso nuovi obiettivi sempre in linea con la storia quasi centenaria della Fondazione.

## La Fondazione ringrazia

*Il CDA, tutta la dirigenza e lo staff che hanno lavorato fianco a fianco con Gianmaria Battaglia in questi ultimi 4 anni e mezzo lo ringraziano per il lavoro svolto sempre con passione e professionalità, doti che hanno permesso di creare una proficua e duratura collaborazione.*

*La Fondazione, a maggio, ha reso pubblico il bando per la ricerca della nuova figura professionale che andrà a sostituire il Direttore Generale uscente e che si insedierà presumibilmente nel mese di luglio.*

*La Pelucca informerà tempestivamente tutti i familiari nel momento in cui il nuovo Direttore Generale prenderà posto all'interno della struttura e diventerà quindi operativo.*

*A Gianmaria Battaglia il nostro augurio per i suoi prossimi obiettivi professionali e che possano essere di grande soddisfazione!*

Giuseppe Nicosia,  
Presidente Fondazione La Pelucca



**Risultati del questionario di gradimento sull'emergenza covid-19 pag. 2-3-4**

**SOSTIENI**  
**FONDAZIONE PELUCCA ONLUS**

Per devolvere il 5x1000 codice fiscale 85001850156

Per le donazioni potete effettuare un bonifico su:

BCC MILANO  
IT17K0845320706000000214951  
BANCA POPOLARE DI SONDRIO  
IT63Y0569620700000004531X95

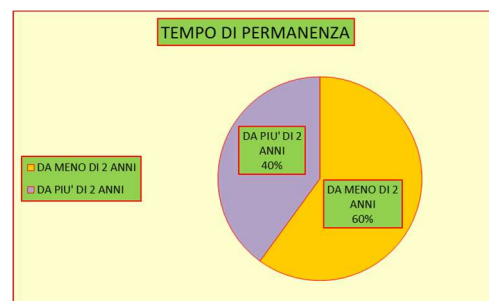
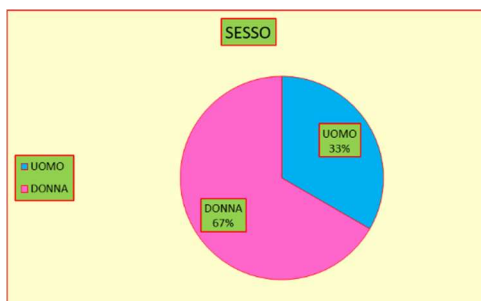
Per maggiori informazioni [www.fondazioneapelucca.org](http://www.fondazioneapelucca.org)



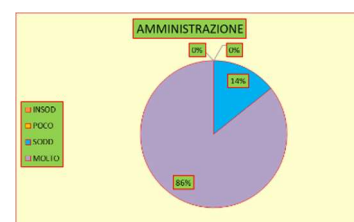
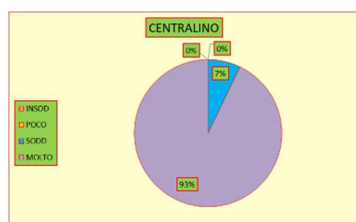
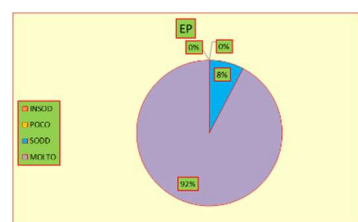
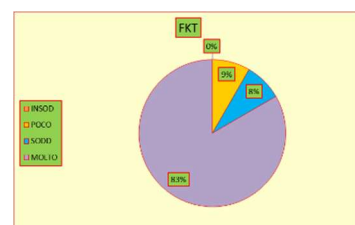
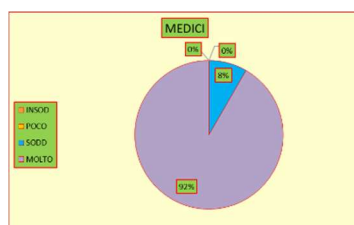
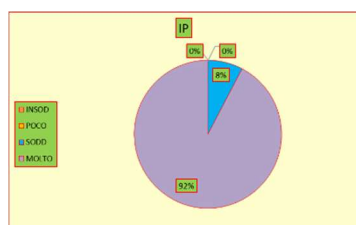
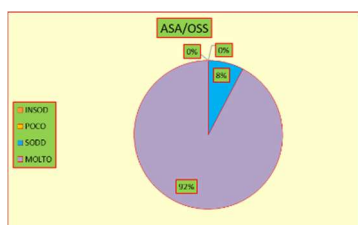
### UN BILANCIO DECISAMENTE POSITIVO!

Come annunciato, su questo numero del notiziario abbiamo raccolto ed elaborato i risultati ottenuti dal questionario sull'emergenza covid-19 che è stato distribuito nel mese di marzo al fine di valutare il gradimento da parte di Ospiti e familiari su come è stato gestito il periodo pandemico all'interno delle sedi della Fondazione. Lo scopo del questionario era quello di individuare eventuali criticità per poter migliorare ulteriormente il servizio offerto da parte degli operatori che ogni giorno prestano la loro opera a favore dei più fragili. I risultati ottenuti sono stati decisamente incoraggianti: nel complesso abbiamo riscontrato un apprezzamento generale per quanto riguarda i servizi offerti, la professionalità e la cortesia del personale, le misure approntate dalla Fondazione per affrontare l'emergenza sanitaria e le modalità di comunicazione che La Pelucca ha adottato durante i periodi di chiusura dovuti alla pandemia per garantire il mantenimento costante dei rapporti tra parenti e Ospiti. I dati raccolti hanno inoltre confermato la validità del lavoro che tutti i giorni viene svolto all'interno delle nostre strutture e soprattutto l'apprezzamento dimostrato da parte dei familiari. Ci auguriamo che il prossimo questionario possa registrare una maggiore adesione da parte dei nostri interlocutori in modo da poter monitorare ancora meglio non solo il gradimento, ma individuare anche potenziali problematiche perché l'obiettivo della Pelucca resta quello di migliorare sempre.

## CDI - Centro Diurno Integrato Via Boccaccio

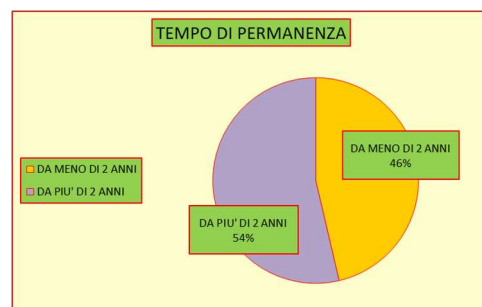
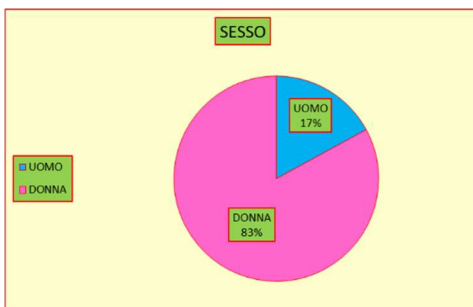


### Quanto è soddisfatto/a della professionalità, cortesia e sollecitudine del personale?

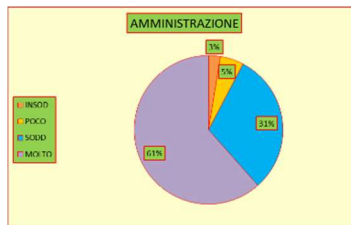
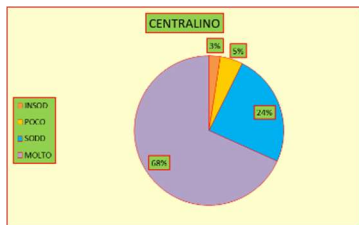
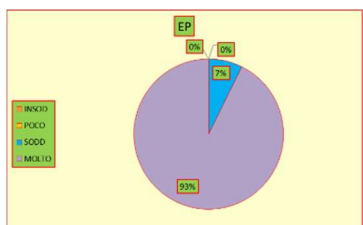
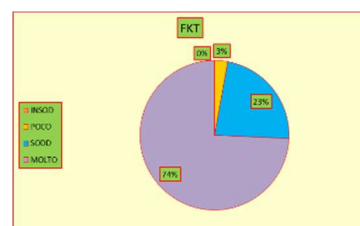
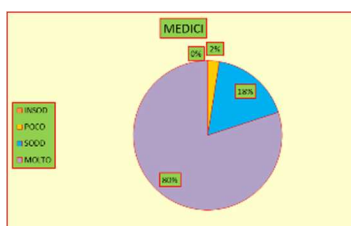
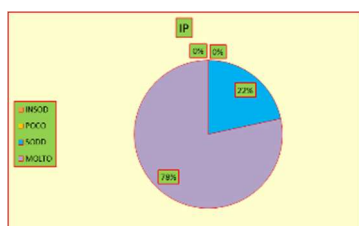
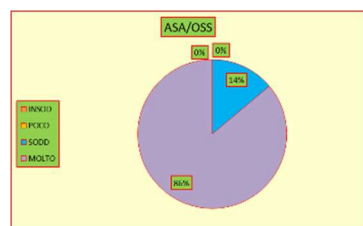


# RSA Pelucca

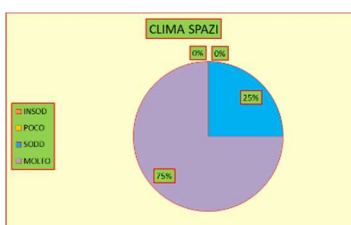
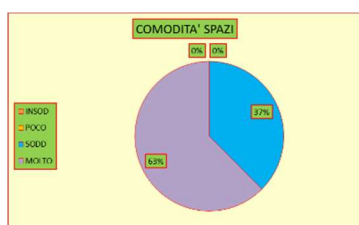
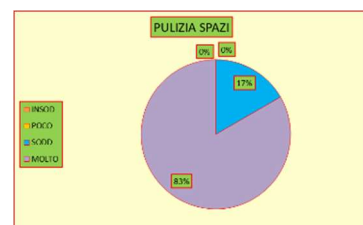
## Via Campanella



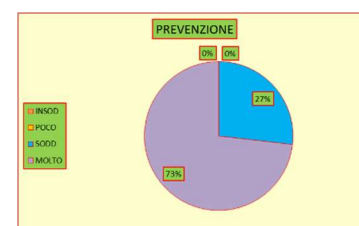
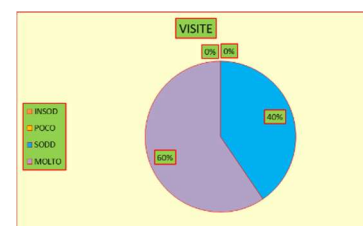
### Quanto è soddisfatto/a della professionalità, cortesia e sollecitudine del personale?



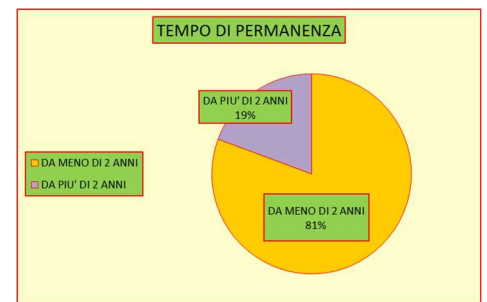
### Quanto è soddisfatto/a dell'allestimento degli spazi per le visite durante il periodo pandemico?



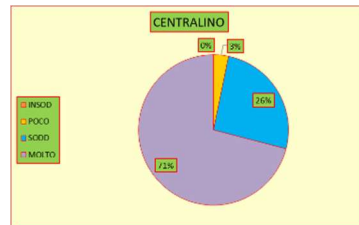
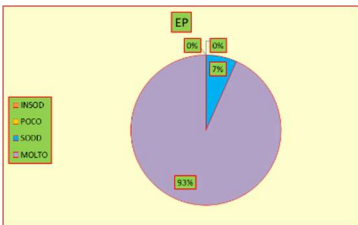
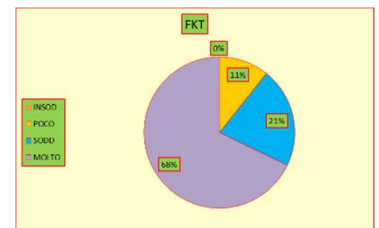
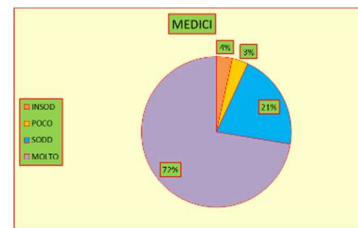
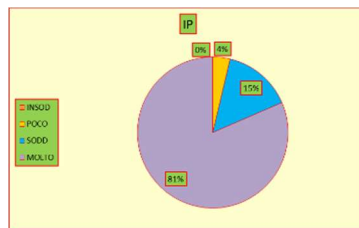
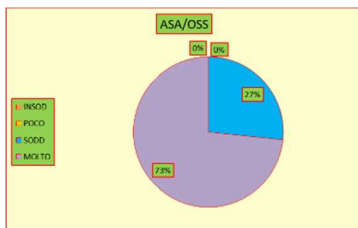
### Quanto è soddisfatto/a degli strumenti di comunicazione e prevenzione adottati?



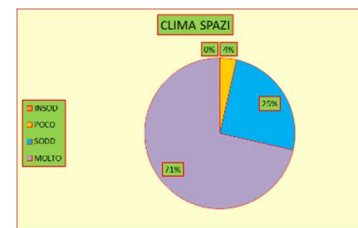
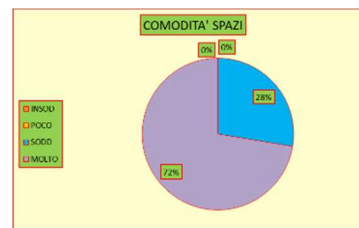
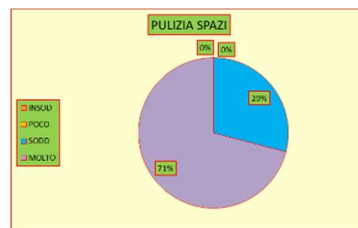
## RSA Monsignor Olgiati Via Boccaccio



### Quanto è soddisfatto/a della professionalità, cortesia e sollecitudine del personale?



### Quanto è soddisfatto/a dell'allestimento degli spazi per le visite durante il periodo pandemico?



### Quanto è soddisfatto/a degli strumenti di comunicazione e prevenzione adottati?

