

# La normalità che tutti aspettavamo...



Gianmaria Battaglia,  
Direttore Generale  
Fondazione La Pelucca

In un periodo in cui si stanno vivendo forti tensioni su vari fronti, la Fondazione mette in campo tutta la propria esperienza per affrontare nel modo migliore la situazione cercando di capire quale sia la strada più adatta a garantire nelle proprie strutture la giusta protezione.

Anche a causa degli sconvolgimenti creati dalle recenti vicende politiche internazionali, purtroppo la curva dei contagi sta risalendo e questo significa che bisogna pensare a come continuare a proteggere chi risiede nelle RSA. La Regione ha approvato una delibera per aggiornare le regole di sistema in tema di emergenza covid dando la facoltà alle ATS di competenza di definire le norme da adottare nelle RSA. In ogni caso, la normativa prevede in ultima analisi che siano i direttori sanitari di ogni complesso a decidere nello specifico che tipo di regole si debbano applicare in funzione della situazione pandemica e dei contesti presenti all'interno di ogni struttura anche dal punto di vista logistico. Cosa accadrà in futuro in questo momento è prematuro stabilirlo, bisognerà continuare a monitorare l'andamento della curva dei contagi per poi adottare le misure di prevenzione più adatte.

Nel momento in cui stiamo scrivendo, ecco le nuove regole che la Fondazione adotterà **dal 4 aprile** in merito alle norme comportamentali previste per le visite e per poter accedere alle strutture:

- le visite diventeranno quotidiane e solo su appuntamento
- gli appuntamenti saranno organizzati dai navigator
- ogni visita potrà durare max 45 minuti
- ogni Ospite potrà incontrare un max di 2 persone (esclusi i bambini di età inferiore ai 6 anni)
- sarà obbligatorio esibire il green-pass booster e indossare la mascherina FFP2

- all'entrata sarà rilevata la temperatura e si dovrà sottoscrivere il patto di condivisione del rischio e il modulo di triage

- non sarà possibile consumare alimenti e bevande durante le visite.

Solo nel caso in cui un Ospite non fosse in grado di lasciare la propria camera, la direzione sanitaria valuterà la possibilità di effettuare le visite in stanza.

Nel caso in cui un Ospite risultasse positivo, i familiari potranno fargli visita nella stanza di isolamento indossando gli adeguati dispositivi di protezione e in presenza di un operatore.

Queste saranno le regole generali; nello specifico, ogni sede della Fondazione avrà a disposizione degli spazi comuni che verranno utilizzati ad hoc per gli incontri con i parenti.

Per via Campanella i luoghi adibiti agli incontri saranno il salone al piano terra, i salottini di reparto e il giardino.

Per via Boccaccio i luoghi destinati agli incontri saranno i saloni al 4° piano (sala conferenze e sala animazione), la sala di ristoro al piano terra e il giardino.

Augurandoci che presto si possa tornare alla totale normalità, la Fondazione resta sempre vigile e attenta al benessere dei suoi residenti.

## La donna al centro!

Anche quest'anno l'8 marzo è stata la giornata per ricordare, ancora una volta, l'importanza della donna nella società. Fondazione e Comune di Sesto San Giovanni hanno infatti voluto esprimere il loro costante sostegno regalando le mimose a operatrici, dipendenti e Ospiti della Pelucca.

Il sindaco Roberto Di Stefano, il presidente della Fondazione Giuseppe Nicosia e il consigliere Gabriele Corsani hanno così sottolineato l'importanza di valorizzare ogni giorno l'impegno e la professionalità che il mondo femminile pone anche nei confronti di chi ha bisogno.



## AVVISO!

**La Fondazione informa che le certificazioni delle spese sanitarie sostenute durante l'anno 2021 - e necessarie per la dichiarazione dei redditi - saranno disponibili dopo le festività di Pasqua**

## SOMMARIO

A Carnevale ogni scherzo vale...	pag. 2
La vostra soddisfazione è il nostro obiettivo!	pag. 3
Questionario di gradimento Emergenza covid-19	pag. 4

**SOSTIENI**  
**FONDAZIONE PELUCCA ONLUS**

Per le donazioni potete effettuare un bonifico su:

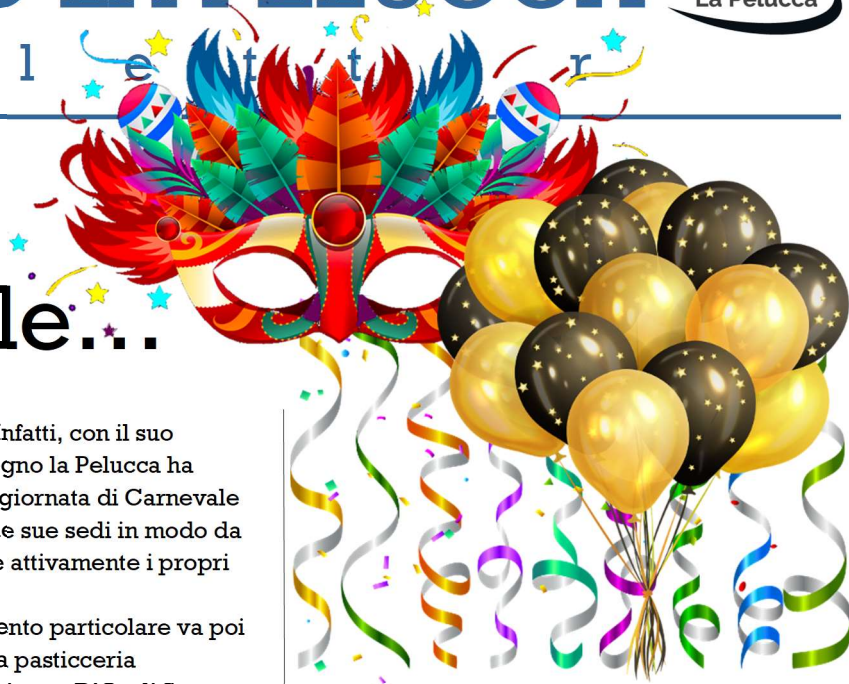
**BCC MILANO**  
IT17K0845320706000000214951  
**BANCA POPOLARE DI SONDRIO**  
IT63Y0569620700000004531X95

GRAZIE A TUTTI I DONATORI  
CHE CI HANNO SOSTENUTO FINO AD OGGI!

Per maggiori informazioni [www.fondazione.lapelucca.org](http://www.fondazione.lapelucca.org)



# A Carnevale ogni scherzo vale...



“A Carnevale ogni scherzo vale” si dice durante il periodo che precede l’arrivo della Pasqua, una celebrazione sempre molto attesa dai piccini, ma non solo... Infatti, spesso è la scusa usata dagli adulti per festeggiare e mascherarsi e tornare così a sentirsi un po’ bambini... almeno per un giorno. Ma la Fondazione non scherza affatto quando si tratta dei

sui Ospiti...! Infatti, con il suo consueto impegno la Pelucca ha organizzato la giornata di Carnevale all’interno delle sue sedi in modo da far partecipare attivamente i propri assistiti. Un ringraziamento particolare va poi agli amici della pasticceria artigianale Croissant D’Or di Sesto

San Giovanni che ha offerto a tutti gli Ospiti della Fondazione chiacchiere, tortelli, bugie e dolci di vario genere. Ma non solo, il 5 marzo è stato un giorno molto intenso: con il supporto e la presenza delle educatrici della Pelucca, gli Ospiti attivi e anche quelli collaboranti hanno avuto modo di partecipare ai laboratori allestiti per l’occasione dove si sono messi all’opera e hanno preparato le mascherine che hanno poi indossato durante la merenda che si è svolta il giorno di Carnevale. Allegria e spensieratezza sono stati gli ingredienti che hanno trasformato il giorno di Carnevale in un pomeriggio di letizia dove si è potuto vivere tutti insieme momenti di autentica gioia condividendo molti sorrisi, tante chiacchiere e vari giochi.



## “Coccole” in cambio di un sorriso...

La Fondazione, anche in un contesto complicato come quello che stiamo vivendo, non dimentica mai le promesse... E proprio una di queste promesse è stata già mantenuta! Antonio Montinari, da tempo residente alla Pelucca, durante le festività natalizie aveva espresso il desiderio di poter gustare un aperitivo a base di pesce come si poteva fare tempo fa, ma non potendolo organizzare in pieno periodo pandemico, la Pelucca non si è dimenticata del suo Ospite e del suo sogno e, appena le restrizioni si sono allentate, ha deciso di “coccolare” Antonio esaudendo la sua “voglia” di normalità. Così, il presidente della Fondazione Giuseppe Nicosia non si è fatto certo scoraggiare e ha portato un plateau di ostriche accompagnato da un ottimo vino bianco per la gioia di Antonio! Un piccolo gesto che ha assunto un significato importante. In fondo, basta poco per regalare un sorriso...





# La vostra soddisfazione è il nostro obiettivo!

Sono già passati più di 2 anni da quando l'emergenza sanitaria ha colpito il mondo intero stravolgendo comportamenti e abitudini quotidiane ed è per questo motivo che solo ora torniamo a pubblicare il questionario della customer satisfaction che solitamente proponevamo ai familiari una volta all'anno.

Per noi della Fondazione è molto importante poter valutare il gradimento dei familiari nei confronti delle nostre strutture; questo modulo, incentrato nello specifico sul periodo pandemico, è per noi uno strumento fondamentale che ci permetterà di migliorare il lavoro che ogni giorno viene svolto con estrema dedizione e professionalità da tutti i nostri operatori.

Un focus particolare è stato posto sulla trasparenza delle informazioni trasmesse, sulla gestione delle procedure adottate riguardo le chiusure effettuate nei periodi critici dell'emergenza

covid e della situazione sanitaria in genere.

Durante il periodo pandemico, la Fondazione ha messo in campo tutto il suo impegno cercando così di reagire nel migliore dei modi a questa fase caratterizzata da forti restrizioni e introducendo una serie di nuove iniziative che hanno avuto il preciso scopo di favorire il lavoro, la comunicazione e le informazioni: la nascita del notiziario della Pelucca - che viene pubblicato mensilmente - informa su novità, attività e notizie inerenti tutto quello che accade all'interno delle sedi della Fondazione.

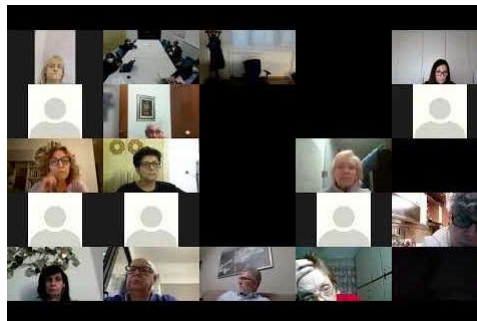


*Il notiziario della Pelucca è uno dei nuovi strumenti messi in campo dalla Fondazione per essere sempre aggiornati sulle novità*

fondamentale compito di fare da tramite con le famiglie e trasmettere loro comunicazioni più mirate riguardo i propri congiunti.

In conclusione, crediamo che lo sforzo compiuto dalla Fondazione in un'ottica di miglioramento per quanto riguarda i servizi offerti sia stato grande e molto impegnativo. Ma rimaniamo anche convinti che il nostro compito rimanga comunque sempre quello di migliorarsi per poter continuare a offrire un servizio sempre più mirato e soddisfare così le aspettative di chi affida a noi e alla nostra struttura i propri familiari.

Anche per questo la compilazione (in forma anonima) del questionario di gradimento che segue è molto importante per darci la visione generale delle aspettative dei nostri interlocutori e permetterci così di essere sempre un passo avanti...



*Sono state organizzate periodicamente le riunioni tramite zoom per mantenere il contatto tra familiari e dirigenza*

Sono stati poi potenziati gli strumenti tecnologici che sono serviti a rendere più fruibile la relazione tra Ospiti e familiari con le videochiamate, le attività da remoto e le riunioni organizzate tramite zoom per non perdere il contatto tra operatori e familiari; i bollettini emessi periodicamente che aggiornavano sulla situazione clinica degli anziani per informare le famiglie che non potevano avere accesso alle strutture; è stato rinnovato anche tutto l'impianto telefonico in tutti i reparti ma non solo; sono state introdotte le nuove figure dei navigator che hanno avuto il



*Gli incontri in presenza attraverso il plexiglass hanno permesso di riprendere le visite in struttura*

Intervengano  
 ✓ Maria Rosaria Lisio (Psicologa)  
 ✓ Ludovica Casarelli (Educatrice Professionista)

Evento formativo  
 05/05/2021  
 h 18.30

**La Pelucca a casa tua**

Link per accedere  
<https://us02web.zoom.us/j/88244850906>



### Fragilità ed esercizio fisico

04/02/2021  
 h 18.30

La corretta alimentazione per un buono stato di salute

18/02/2021  
 h 18.30

Link per accedere  
<https://us02web.zoom.us/j/82335095491>

**NUTRICIA**  
 LIFE TRANSFORMING NUTRITION

La Fondazione ha organizzato corsi di formazione e vari eventi da remoto per dare continuità al lavoro degli operatori con il supporto e la collaborazione di partner e fornitori

**ETÀ DELL'OSPITE**

anni \_\_\_\_\_

**SESSO**

uomo

donna

**VIVE NELLA RESIDENZA DA:**

meno di 2 anni

più di 2 anni

**INDICARE LA PERSONA CHE COMPILA IL QUESTIONARIO:**

coniuge

nipote

figlio/figlia

altro \_\_\_\_\_

**È soddisfatto/a della professionalità, cortesia e sollecitudine del personale?**

ASA/OSS	<input type="radio"/> molto	<input type="radio"/> abbastanza	<input type="radio"/> poco	<input type="radio"/> molto poco
Infermieri	<input type="radio"/> molto	<input type="radio"/> abbastanza	<input type="radio"/> poco	<input type="radio"/> molto poco
Medici	<input type="radio"/> molto	<input type="radio"/> abbastanza	<input type="radio"/> poco	<input type="radio"/> molto poco
Fisioterapisti	<input type="radio"/> molto	<input type="radio"/> abbastanza	<input type="radio"/> poco	<input type="radio"/> molto poco
Educatori/Navigator	<input type="radio"/> molto	<input type="radio"/> abbastanza	<input type="radio"/> poco	<input type="radio"/> molto poco
Reception	<input type="radio"/> molto	<input type="radio"/> abbastanza	<input type="radio"/> poco	<input type="radio"/> molto poco
Amministrazione	<input type="radio"/> molto	<input type="radio"/> abbastanza	<input type="radio"/> poco	<input type="radio"/> molto poco

**È soddisfatto/a dell'allestimento in Fondazione degli spazi di visita durante il periodo della pandemia?**

Pulizia e sanificazione	<input type="radio"/> molto	<input type="radio"/> abbastanza	<input type="radio"/> poco	<input type="radio"/> molto poco
Comodità, distanziamento	<input type="radio"/> molto	<input type="radio"/> abbastanza	<input type="radio"/> poco	<input type="radio"/> molto poco
Luminosità, climatizzazione	<input type="radio"/> molto	<input type="radio"/> abbastanza	<input type="radio"/> poco	<input type="radio"/> molto poco

**In generale, è soddisfatto/a per gli strumenti e le modalità di comunicazione approntati dalla Fondazione per garantire i rapporti tra i familiari e gli Ospiti durante l'emergenza pandemica?**

Telefonate, videochiamate, visite attraverso la barriera vetrata, visite con barriera in plexiglass, visite all'aperto, visite in reparto

molto

abbastanza

poco

molto poco

**In generale, è soddisfatto/a delle misure approntate dalla Fondazione per affrontare l'emergenza sanitaria?**

Misure di prevenzione/contenimento (disponibilità di dispositivi di sicurezza come mascherine, camici, gel; mantenimento del distanziamento; screening periodico con tamponi; vaccinazioni ecc.)

molto

abbastanza

poco

molto poco

Strumenti di comunicazione tra Fondazione e familiari (notiziario periodico, riunioni in zoom ecc.)

molto

abbastanza

poco

molto poco

**Al fine di rendere il nostro servizio migliore, qui di seguito è possibile indicare eventuali suggerimenti e osservazioni che ci aiuteranno a ottimizzare e potenziare il lavoro svolto dai nostri operatori**

---



---



---



---



---



---



---

